



Privacyverklaring Isis Kraamzorg

Isis Kraamzorg B.V. gevestigd aan K.R. Potstraat 131 te Heerenveen is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

Isis Kraamzorg B.V.
K.R. Potstraat 131, 8448 EB, Heerenveen
0513 727 042
info@isiskraamzorg.nl

Functionaris Gegevensbescherming

Onze organisatie heeft een Functionaris Gegevensbescherming aangesteld, zij is te bereiken via marieke.hermelink@isiskraamzorg.nl

Toepasselijkheid

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle privacygevoelige informatie of persoonsgegevens die je aan ons verstrekt of die wij over je ontvangen. Wij hechten groot belang aan de privacy van onze klanten en zijn daarom zeer zorgvuldig in het behandelen en beschermen van persoonsgegevens. Wij verwerken data overeenkomstig de voorwaarden die daaraan worden gesteld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Wet Geneeskundige Behandeloovereenkomst (WGBO).

Persoonsgegevens die wij verwerken

De organisatie verwerkt je persoonsgegevens omdat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Burgerservicenummer (BSN)
- Telefoonnummer(s)
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt, bijvoorbeeld door je aan te melden voor onze zorg- en dienstverlening, in correspondentie en/of telefonisch
- Gegevens over jouw activiteiten op onze website
- Bankrekeningnummer
- Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken;

Isis Kraamzorg verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van jou:

- Gezondheid
- Gegevens van personen jonger dan 16 jaar. Hierbij kun je denken aan gegevens van je baby en van eventuele eerdere kinderen die van belang kunnen zijn bij het verlenen van onze zorg en aanvullende diensten. Daarnaast is het mogelijk dat wij onze zorg en aanvullende diensten verlenen aan personen die jonger zijn dan 16 jaar.

Voor het verwerken van persoonsgegevens van een minderjarige persoon is toestemming van de ouders/ wettelijke vertegenwoordiger van deze persoon vereist. Wanneer je ervan overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens over een minderjarige hebben verzameld, neem dan contact met ons op via de Functionaris Gegevensbescherming: marieke.hermelink@isiskraamzorg.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Het doel van de verwerking van persoonsgegevens

Privacyverklaring Isis Kraamzorg

De organisatie verwerkt jouw persoonsgegevens, dit doen we om:

- Je te kunnen bellen of mailen indien dit nodig is, om onze zorg en aanvullende dienstverlening uit te kunnen voeren en te evalueren
- Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Je de mogelijkheid te bieden een account aan te maken
- Zorg bij je te leveren
- Te voldoen aan de wettelijke verplichting, we hebben jouw gegevens nodig voor onze belastingaangifte
- Jouw betaling af te handelen

De grondslagen voor het verwerken van (bijzondere) persoonsgegevens

De organisatie verwerkt je (bijzondere) persoonsgegevens op basis van de wettelijke grondslagen uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Op grond van deze wet kunnen wij ons beroepen op één van de onderstaande grondslagen:

- Toestemming van de betrokken persoon (vereist voor verwerking van bijzondere persoonsgegevens)
- De gegevensverwerking is noodzakelijk voor het uitvoeren van de overeenkomst
- De gegevensverwerking is noodzakelijk voor het nakomen van een wettelijke verplichting
- De gegevensverwerking is noodzakelijk ter bescherming van de vitale belangen
- De gegevensverwerking is noodzakelijk voor de vervulling van een taak van algemeen belang of uitoefening van openbaar gezag
- De gegevensverwerking is noodzakelijk voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen

Gebruik van de gegevens voor onderzoek en statistiek

Om onze zorg- en dienstverlening te blijvend te verbeteren, gebruiken wij gegevens met betrekking tot de verleende zorg- en dienstverlening voor statistische doeleinden en onderzoek. Gegevens die we in dit kader verzamelen en gebruiken, behandelen wij strikt vertrouwelijk en gebruiken we alleen intern voor analyse ten behoeve van de kwaliteitscyclus. De resultaten van het onderzoek worden op dusdanige wijze gepresenteerd dat deze op geen enkele wijze te herleiden zijn naar een specifiek persoon.

Isis Kraamzorg neemt deel aan wetenschappelijk onderzoek in de geboortezorg. Voor dit doel kunnen anonieme gegevens van onze klanten worden gebruikt. Deze gegevens bevatten geen namen, adressen of andere direct herleidbare persoonsgegevens. De verwerking vindt plaats binnen de kaders van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en dient het algemeen belang van wetenschappelijk onderzoek. Heb je bezwaar tegen dit gebruik dan kun je dit melden bij onze Functionaris Gegevensbescherming via marieke.hermelink@isiskraamzorg.nl

Klanttevredenheidsonderzoek

Wij vinden het belangrijk om de kwaliteit van onze diensten continu te verbeteren. Daarom nodigen wij je, na afloop van de zorg, per e-mail uit om deel te nemen aan ons klanttevredenheidsonderzoek. Voor deze uitnodiging gebruiken wij het e-mailadres dat je bij ons hebt geregistreerd. De verwerking van je gegevens voor dit doel is gebaseerd op ons gerechtvaardigd belang om onze dienstverlening te evalueren en te verbeteren (artikel 6 lid 1 sub f AVG). Deelname aan het onderzoek is geheel vrijwillig.

Geautomatiseerde besluitvorming

Isis Kraamzorg neemt geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen.

Hoe lang bewaren we je gegevens?



Privacyverklaring Isis Kraamzorg

Isis Kraamzorg bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens verzamelen. Op grond van de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO) dient de organisatie gegevens over de cliënt (en de pasgeborene) 20 jaar te bewaren. Bij beëindiging van de overeenkomst blijven deze gegevens ter beschikking van zowel de organisatie als de klant.

Delen van je gegevens met derden

Isis Kraamzorg verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze (zorg)overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. De organisatie blijft zelf verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Isis Kraamzorg gebruikt technische, functionele en analytische cookies. Met jouw toestemming plaatsen wij tevens tracking cookies op je computer. Deze cookies gebruiken wij om bij te houden welke pagina's je bezoekt, om zo een profiel op te bouwen van je online gedrag. Dit profiel is niet gekoppeld aan je naam, adres, e-mailadres en dergelijke, maar wordt slechts gebruikt om advertenties af te stemmen op je profiel zodat deze zo veel mogelijk relevant voor je zijn.

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan een website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door de organisatie. Ook heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid.

Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens van jou waarover wij beschikken, in een bestand naar jou te sturen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens, sturen naar onze Functionaris Gegevensbescherming via marieke.hermelink@isiskraamzorg.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken, op jouw verzoek.

Wij beveiligen jouw persoonsgegevens

Isis Kraamzorg neemt de bescherming van jouw gegevens heel serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Vragen of klachten

Heb je vragen over deze privacyverklaring of de verwerking van je persoonsgegevens? Neem dan contact op met onze Functionaris Gegevensbescherming via marieke.hermelink@isiskraamzorg.nl

Ben je van mening dat wij niet correct omgaan met je gegevens? Dan kun je een klacht indienen bij nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>