

**Algemene voorwaarden verkoop en verhuur Isis Kraamzorg b.v.
(def. versie; 1 december 2020)**

Hoofdstuk 1: Algemeen

Artikel 1 – Algemeen

- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst op het gebied van verkoop en/of verhuur tussen Isis Kraamzorg b.v. hierna te noemen: “Isis”, en een Wederpartij, waarbij Isis zal optreden als verkoper of verhuurder en de Wederpartij als koper of huurder.
- 1.2 Het mogelijk niet van toepassing zijn van (een deel van) een bepaling van deze algemene voorwaarden laat de toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet.

Artikel 2 – Offertes en aanbiedingen

- 2.1 Alle offertes en aanbiedingen van Isis zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Een offerte of aanbieding vervalt indien het product waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
- 2.2 Isis kan niet aan haar offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Wederpartij redelijkerwijs kan begrijpen dat de offerte of aanbieding, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

Artikel 3 – Leveringstermijn

- 3.1 Overschrijding van de overeengekomen leveringstermijn geeft de Wederpartij geen recht op schadevergoeding. Een opgegeven leveringstermijn is geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 4 – Overmacht

- 4.1 Ingeval van overmacht heeft Isis het recht nog niet uitgeleverde opdrachten te annuleren.

Artikel 5 – Opschorting en ontbinding door Isis

- 5.1 Isis is bevoegd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten of de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden, indien:
 - de Wederpartij de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
 - de Wederpartij bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid of borg zoals bedoeld in artikel 13.4 te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
- 5.2 Indien de reden van de ontbinding aan de Wederpartij kan worden toegerekend, is Isis tevens gerechtigd tot vergoeding van de daardoor veroorzaakte schade, daaronder begrepen de door Isis gemaakte kosten.

Artikel 6 – Betaling, rente en incassokosten

- 6.1 Betaling dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Isis aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door Isis aangegeven. Isis is gerechtigd om periodiek te factureren.
- 6.2 Indien de Wederpartij in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Wederpartij na afloop van de betalingstermijn in verzuim, zonder dat een ingebrekestelling vereist is. De Wederpartij is alsdan wettelijke rente verschuldigd over het achterstallige bedrag vanaf het moment dat de Wederpartij in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

- 6.3 Nadat de Wederpartij in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Wederpartij. De buitengerechtigde kosten worden berekend op basis van hetgeen op dat moment in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is. Indien Isis hogere kosten ter incasso heeft gemaakt, komen de werkelijk gemaakte kosten, voor zover deze redelijkerwijs noodzakelijk waren, ook voor vergoeding in aanmerking. De eventueel gemaakte kosten van juridische bijstand en executiekosten kunnen eveneens op de Wederpartij worden verhaald.

Artikel 7 – Onderzoeksplicht na ontvangst

- 7.1 De Wederpartij is gehouden onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld, te (doen) onderzoeken of het geleverde voldoet aan de eisen die partijen zijn overeengekomen. Eventuele gebreken dienen binnen twee maanden na ontdekking schriftelijk aan Isis te worden gemeld. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat Isis in staat is adequaat te reageren. De Wederpartij dient Isis in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.

Artikel 8 – Aansprakelijkheid

- 8.1 Isis is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt verstaan:
- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
 - de redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Isis aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel de gebrekkige prestatie aan Isis toegerekend kan worden;
 - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Wederpartij aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
- 8.2 Isis is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfs- of andersoortige stagnatie. In het geval van consumentenkoop strekt deze beperking niet verder dan die, welke is toegestaan ingevolge artikel 7:24 lid 2 BW.
- 8.3 Ingeval Isis aansprakelijk is voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Isis beperkt tot het bedrag der uitkering van haar aansprakelijkheidsverzekeraar. Ingeval de aansprakelijkheidsverzekeraar van Isis niet uitkeert, is de aansprakelijkheid van Isis beperkt tot maximaal het bedrag van driemaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 8.4 De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid zijn niet van toepassing indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Isis of haar leidinggevende ondergeschikten.

Artikel 9 – Verjaring

- 9.1 In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Isis en de door Isis bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken derden, één jaar.
- 9.2 Het bepaalde in lid 1 is niet van toepassing op rechtsvorderingen en verweren die zijn gegrond op feiten die de stelling zouden rechtvaardigen dat de afgeleverde zaak niet aan de overeenkomst zou beantwoorden. Dergelijke vorderingen en verweren verjaren door verloop van twee jaar nadat de Wederpartij Isis van zodanige non-conformiteit in kennis heeft gesteld.

Artikel 10 – Risico

- 10.1 Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering van het geleverde gaat op de Wederpartij over op het moment waarop zaken in de macht van de Wederpartij worden gebracht.

Artikel 11 – Toepasselijk recht

- 11.1 Op de tussen Isis en Wederpartij gesloten overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Hoofdstuk 2: Bijzondere bepalingen verhuur

Artikel 12 – Huurovereenkomsten

- 12.1 Indien de met de Wederpartij gesloten overeenkomst een (ver)huurovereenkomst betreft, zijn naast de bepalingen opgenomen in Hoofdstuk 1 van deze voorwaarden ook de bepalingen van Hoofdstuk 2 van deze voorwaarden van toepassing.

Artikel 13 – Verplichtingen huurder

- 13.1 Op verzoek van Isis is de Wederpartij verplicht zich te legitimeren.
- 13.2 Indien de Wederpartij tijdens de huurperiode verhuist, is hij/zij verplicht het nieuwe adres aan Isis op te geven.
- 13.3 De Wederpartij is verplicht het gehuurde gedurende de huurperiode in goede staat te houden en na afloop van de huurperiode te retourneren in de staat waarin hij/zij het gehuurde heeft ontvangen.
- 13.4 Isis is bevoegd per gehuurd artikel een borg te vragen die direct bij levering contant dient te worden voldaan.

Artikel 14 – Teruglevering

- 14.1 De Wederpartij is verplicht om na afloop van de huurperiode het gehuurde terug te leveren gereinigd en in de staat waarin hij/zij deze heeft ontvangen.
- 14.2 Teruglevering van het gehuurde geschiedt tijdens de openingstijden op het overeengekomen adres van Isis, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 14.3 De Wederpartij heeft het recht om bij de teruglevering en de daaropvolgende inspectie aanwezig te zijn. Eventuele kosten van reinigen en herstel, die nodig zijn om het gehuurde terug te brengen in de staat zoals het gehuurde door de Wederpartij was ontvangen, komen voor rekening van de Wederpartij.
- 14.4 Indien de Wederpartij buiten staat is om, om welke reden dan ook, het gehuurde aan Isis terug te (laten) bezorgen, is de Wederpartij verplicht om aan de Isis de kosten die redelijkerwijze zijn gemaakt tot vervanging van het gehuurde te vergoeden.

Artikel 15 – Opzegging

- 15.1 Gedurende de huurperiode kan de huurovereenkomst te allen tijde door partijen worden opgezegd. De opzegging door de Wederpartij kan slechts geschieden door teruglevering van het gehuurde aan Isis. Alsdan is de Wederpartij aan Isis huurprijs verschuldigd, welke overeenkomt met de daadwerkelijke huurperiode.

Hoofdstuk 3: Bijzondere bepalingen verkoop

Artikel 16 – Koopovereenkomsten

- 16.1 Indien de met de Wederpartij gesloten overeenkomst een koopovereenkomst betreft, zijn naast de bepalingen opgenomen in Hoofdstuk 1 van deze voorwaarden ook de bepalingen van Hoofdstuk 3 van deze voorwaarden van toepassing.

Artikel 17 – Eigendomsvoorbehoud

- 17.1 Alle door Isis in het geval van verkoop in het kader van de overeenkomst geleverde zaken blijven eigendom van Isis totdat de Wederpartij alle verplichtingen uit de met Isis gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.